



OSI

PLAN ESTRATÉGICO
2023-2025

DONOSTIALDEA



AIETE OSASUN ZENTROA
CENTRO DE SALUD AIETE



Osakidetza

DONOSTIALDEKO ESI
OSI DONOSTIALDEA

Euskadi, auzolana, bien común

01 **INTRODUCCIÓN.**
PÁG.: 3

02 **PROPÓSITO, MISIÓN,
VISIÓN Y VALORES.**
PÁG.: 4

03 **ACCIONES ESTRATÉGICAS
DE LA OSID 2023 - 2025.**
PÁG.: 6

LÍNEA 1
PÁG.: 10

LÍNEA 2
PÁG.: 16

LÍNEA 3
PÁG.: 23

LÍNEA 4
PÁG.: 31

LÍNEA 5
PÁG.: 39

LÍNEA 6
PÁG.: 46

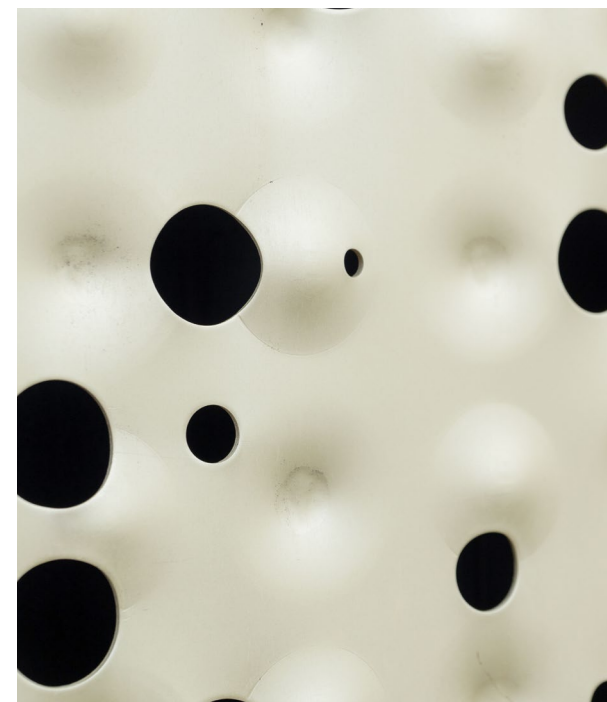
04 **GOBERNANZA DEL
PLAN ESTRATÉGICO.**
PÁG.: 51

ÍNDICE

05 **FACTORES CRÍTICOS
DE ÉXITO.**
PÁG.: 55

06 **METODOLOGÍA DE
ELABORACIÓN DEL
PLAN ESTRATÉGICO.**
PÁG.: 58

07 **GLOSARIO.**
PÁG.: 60



Desde tiempos ancestrales, las puertas de los caseríos vascos aparecen adornadas con las eguzkilores. Esta antigua tradición hunde sus raíces en creencias paganas que pensaban que de esta manera el caserío mantenía por las noches la luz del sol y se protegería de los malos espíritus, atrayendo la prosperidad y la fortuna.

Como bien sabían nuestros ancestros esas puertas nos separaban del mundo que nos rodeaba y del cual era necesario protegernos. Por eso colocaban allí sus eguzkilores. Porque la puerta marcaba siempre el umbral entre lo conocido y lo desconocido, entre la seguridad y la incertidumbre.

En el Plan Estratégico que tienes entre tus manos hemos querido recoger ese concepto de puerta. En el periodo que lleva del 2023 al 2025, queremos mantener abiertas las puertas de nuestra casa en una etapa, en donde la ilusión sea la marca de nuestros objetivos y nuestros planes de futuro. Queremos que traspasar las puertas de nuestros centros sea tomar el camino hacia la excelencia y el saber hacer.

Son muchas las acciones que hemos plasmado en el papel, mucha la ilusión para llevarlas a cabo y corto el tiempo para hacerlas realidad. El despliegue adecuado, y la colaboración de todos y todas, sin duda harán posible conseguir las mejoras que nos hemos planteado.

Colaborando en este esfuerzo con todas las demás OSIs, seguiremos las líneas estratégicas marcadas con todas nuestras fuerzas, añadiendo a las mismas también aquellas acciones específicas de nuestra OSI, y que son las que mostramos en esta presentación, que nos dan originalidad, fortalezas que mantendremos, debilidades que corregiremos, oportunidades que sabremos explotar y amenazas que afrontaremos.

Estamos convencidas y convencidos, que sabremos responder de buena manera, al papel que la sociedad gipuzkoana nos tiene asignado, el de la mejora de la salud, con los mejores resultados que nuestro conocimiento y compromiso social pueden dar.

Nuestras puertas están abiertas. Nos gustaría mucho que toda la sociedad, a la que nos debemos, las cruce con nosotros, en la seguridad que su interior ofrece.

Mila esker.

José Agustín Agirre Aranburu
Director Gerente de la OSI Donostialdea

Vídeo Plan Estratégico OSI Donostialdea



PRE SENTA CIÓN

The background image shows a close-up of a white, textured wall. A large, jagged triangular crack runs from the top right towards the bottom center. A small blue sticker with the white number '12' is stuck to the wall near the base of the crack. In the foreground, there are green leaves and branches, some in focus and some blurred. A solid teal bar is at the top right, and a teal semi-transparent box is on the left side containing text.

**PROPÓSITO,
MISIÓN, VISIÓN
Y VALORES**

02

PROPÓSITO

Prestar atención sanitaria a la población de Donostialdea de manera Integral y corresponsable con la sociedad, asegurando la calidad asistencial en la promoción, la prevención de la salud y la atención a los enfermos, buscando los mejores resultados en salud.

MISIÓN

Prestar atención sanitaria a la población de Gipuzkoa, trabajando en red con todas las organizaciones de Osakidetza y otros agentes, desde un sistema público y sostenible añadiendo valor a la sociedad de manera corresponsable con la ciudadanía y con las personas profesionales comprometidas con los resultados en salud y con la generación de conocimiento, innovación y valores.

VISIÓN

Contribuir al mantenimiento de una sociedad saludable, socialmente responsable y proactiva, que se anticipa a las necesidades de la ciudadanía.

La OSI Donostialdea quiere ser referente en la práctica asistencial y en la incorporación, desarrollo y uso del conocimiento y la tecnología más avanzados que permitan obtener excelentes resultados en salud y favorecer prácticas innovadoras y sostenibles con el compromiso decidido de las personas que forman parte de la organización (ciudadanos, pacientes y profesionales).

VALORES

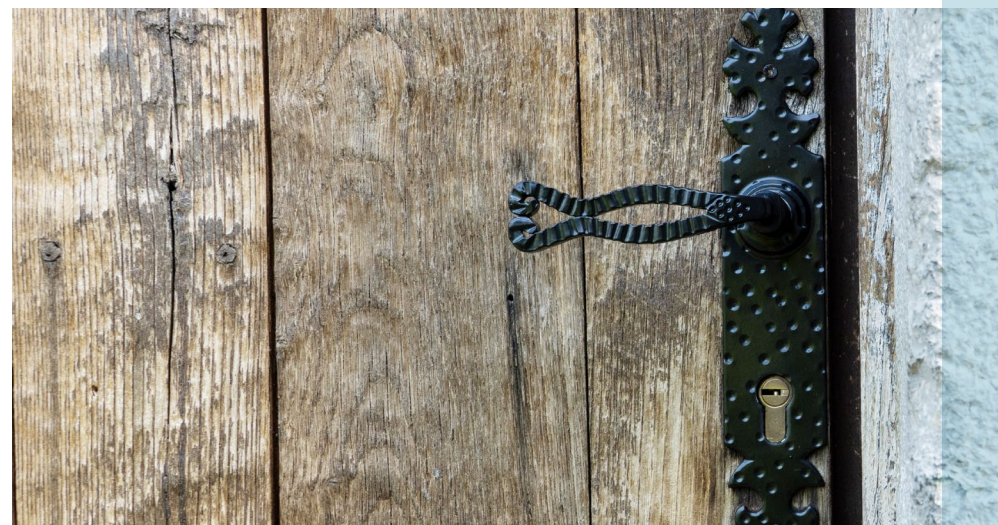
CONDUCTA ÍNTEGRA

HUMANIDAD

LIDERAZGO EXTENDIDO Y COMPETENTE

VANGUARDISMO

TRABAJO COLABORATIVO





03

ACCIONES
ESTRATÉGICAS
DE LA OSID
2023 - 2025

PLAN ESTRATÉGICO 2023-2025

Abrir puertas, adentrarse en nuevos caminos, avanzar y sentirse protegido. Con el plan estratégico de OSI Donostialdea 2023-2025 damos un nuevo paso hacia un futuro conjunto, de todos, de todas; un mañana en el que el bienestar de las personas habla también del ayer, de lo que fuimos y de lo que vamos a ser. Por eso, vamos a ilustrar cada uno de nuestras líneas estratégicas con una puerta característica de la parte de Gipuzkoa que corresponde a Donostialdea, una puerta con historia que nos abre el camino hacia diferentes acciones más específicas para nuestra OSI.

06

LÍNEAS
ESTRATÉGICAS

33

OBJETIVOS
ESPECÍFICOS

82

ACCIONES



LÍNEA 1

04 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS



LÍNEA 2

04 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS



LÍNEA 3

06 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS



LÍNEA 4

06 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS



LÍNEA 5

08 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS



LÍNEA 6

05 OBJETIVOS
ESPECÍFICOS

LÍNEAS

LÍNEA 1

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, incorporando la perspectiva del curso de la vida y avanzando desde la corresponsabilidad y participación activa de personas y comunidad.



LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbilidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

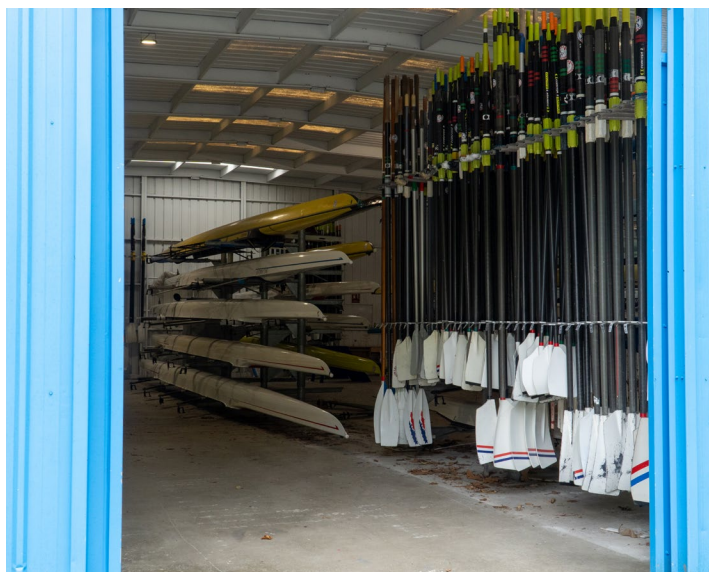
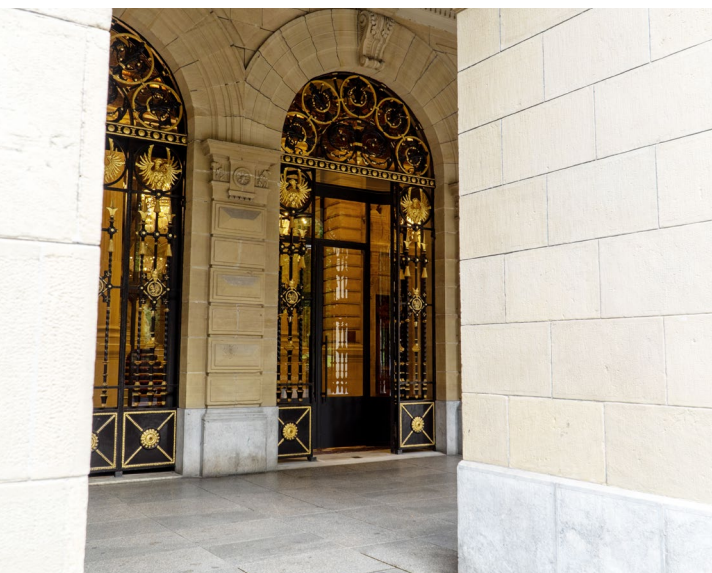


ESTRATÉGICAS

ESTRATÉGICAS

LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros.



LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo

LÍNEA 6

La innovación e investigación generadoras de valor en salud.



LÍNEAS

LÍNEA 1



El curso de la vida, que avanza, sin parar.
Una naturaleza en la que el cuidado es esencial para nosotros,
para la promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.



LÍNEA 1

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, incorporando la perspectiva del curso de la vida y avanzando desde la corresponsabilidad y participación activa de personas y comunidad.

Objetivo 1.1

Impulsar hábitos de vida saludables, el envejecimiento activo, prevención de la enfermedad, mediante el desarrollo y despliegue de la estrategia para el fortalecimiento de la Atención Primaria, promoviendo entornos multisectoriales y colaborativos.

Objetivo 1.2

Potenciar la corresponsabilidad, la participación y la coordinación para desplegar las actividades de prevención y promoción de la salud en todos los ámbitos asistenciales (atención hospitalaria, red de salud mental, OSAREAN...) en coordinación con salud pública y la comunidad, liderado en todos los casos por la atención primaria, para transmitir un mensaje común y coherente a la ciudadanía.

Objetivo 1.3

Potenciar la salud comunitaria, para lograr la participación activa de la ciudadanía en la gestión más autónoma de su salud y en el uso racional de los dispositivos asistenciales. Recogido en la Estrategia de atención comunitaria.

Objetivo 1.4

Liderar e impulsar el empoderamiento de la ciudadanía en el cuidado de su salud: Recogido en la Estrategia de empoderamiento y en el programa Paziente Bizia/ Osasun Eskola.

1.1

LÍNEA 1

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, incorporando la perspectiva del curso de la vida y avanzando desde la corresponsabilidad y participación activa de personas y comunidad.

OBJETIVOS

1.1

Impulsar hábitos de vida saludables, el envejecimiento activo, prevención de la enfermedad, mediante el desarrollo y despliegue de la estrategia para el fortalecimiento de la Atención Primaria, promoviendo entornos multisectoriales y colaborativos.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.1.1.2	Plan de salud bucodental en la embarazada.	Nivel Asistencia Directa - Promoción y Prevención de la Salud	Dirección de Atención Integrada	2023
		Nivel Asistencia Directa - Atención a la paciente de ginecología y obstetricia	Dirección de Enfermería	
P.1.1.3	Plan asistencial en red para la atención del embarazo, parto, puerperio y recién nacido.	Nivel Asistencia Directa - Atención a la paciente de ginecología y obstetricia	Dirección Asistencial	2024
		Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria		
		Procesos Estructurales - Unidad Hospitalización Tradicional		
D.1.1.2	Despliegue del Plan de Atención al Mayor en toda la OSID.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2025

1.2

LÍNEA 1

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, incorporando la perspectiva del curso de la vida y avanzando desde la corresponsabilidad y participación activa de personas y comunidad.

OBJETIVOS

1.2

Potenciar la corresponsabilidad, la participación y la coordinación para desplegar las actividades de prevención y promoción de la salud en todos los ámbitos asistenciales (atención hospitalaria, red de salud mental, OSAREAN...) en coordinación con salud pública y la comunidad, liderado en todos los casos por la atención primaria, para transmitir un mensaje común y coherente a la ciudadanía.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
D.1.2.2	Despliegue del plan de acción para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, incorporando los diferentes niveles asistenciales de la OSID.	Nivel Asistencia Directa - Promoción y Prevención de la Salud	Dirección Asistencial	2025
		Procesos Asistencial		
D.1.2.3	Despliegue de la Fisioterapia en AP.	Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria	Dirección de Atención Integrada	2023
		Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento - Terapia Rehabilitadora	Dirección de Enfermería	
D.1.2.4	Desplegar el plan de prevención de enfermedades de alto impacto en morbimortalidad (enfermedad cardiovascular, ictus y cáncer) incorporando los diferentes niveles asistenciales de la OSID.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2023
		Nivel Asistencia Directa - Promoción y Prevención de la Salud		

1.3



LÍNEA 1

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, incorporando la perspectiva del curso de la vida y avanzando desde la corresponsabilidad y participación activa de personas y comunidad.

OBJETIVOS

1.3

Potenciar la salud comunitaria, para lograr la participación activa de la ciudadanía en la gestión más autónoma de su salud y en el uso racional de los dispositivos asistenciales. Recogido en la Estrategia de atención comunitaria.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.1.3.2	Plan para el fomento de la autonomía de la población en el cuidado.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2025

1.4



LÍNEA 1

Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, incorporando la perspectiva del curso de la vida y avanzando desde la corresponsabilidad y participación activa de personas y comunidad.

OBJETIVOS

1.4

Liderar e impulsar el empoderamiento de la ciudadanía en el cuidado de su salud: Recogido en la Estrategia de empoderamiento y en el programa Paziente Bizia/Osasun Eskola.

LÍNEA 2



Molino de Agorregi

Hay cosas que no cambian, que duran toda la vida. En OSI Donostialdea abordamos con el máximo cariño, calidad y profesionalidad las enfermedades crónicas y la morbimortalidad.



LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbimortalidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

Objetivo 2.1

Impulsar una asistencia centrada en las necesidades y expectativas de las personas pacientes, que ayude al diseño de los procesos asistenciales sobre los problemas de salud más prevalentes a lo largo del curso de la vida.

Objetivo 2.2

Reforzar la coordinación entre los sectores social, sanitario y educativo en el caso de la población infanto-juvenil, para garantizar una adecuada atención a las personas con enfermedades crónicas independientemente de su edad.

Objetivo 2.3

Optimizar la coordinación entre OSIs, Hospitales de Subagudos y recursos sociosanitarios.

Objetivo 2.4

Mejorar la atención a la persona paciente crónica analizando, optimizando y ampliando la oferta de la tele-monitorización y tele asistencia tanto para acompañar a los pacientes en el afrontamiento de sus necesidades de salud como para facilitar a los profesionales la prestación de la asistencia.

2.1

LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbilidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

OBJETIVOS

2.1

Impulsar una asistencia centrada en las necesidades y expectativas de las personas pacientes, que ayude al diseño de los procesos asistenciales sobre los problemas de salud más prevalentes a lo largo del curso de la vida.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.2.1.2	Plan y Despliegue del Cuadro de mando diario de PPP y paciente con necesidades paliativas.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
		Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento Sistemas de Información		
P.2.1.3	Plan para la mejora del funcionamiento de los PAC's.	Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria	Dirección Asistencial	2023
		Procesos Estructurales - Urgencias		
D.2.1.3	Despliegue de la Estrategia del paciente con necesidades paliativas.	Procesos Asistencial	Procesos Asistencial	2023
P.2.1.5	Plan para desplegar la valoración del estado nutricional y el abordaje de la nutrición en paciente atenuados.	Procesos Estructurales - Unidad Hospitalización Tradicional	Dirección Médica	2024
		Procesos Estructurales - Consultas Externas	Dirección de Enfermería	
		Procesos Estructurales - Urgencias		
P.2.1.7	Plan asistencial en red para las OSI's de Gipuzkoa.	Procesos Estructurales - Hospitalización a Domicilio	Gerencia	2025
		Procesos Asistencial		

LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbilidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

2.1

OBJETIVOS

2.1

Impulsar una asistencia centrada en las necesidades y expectativas de las personas pacientes, que ayude al diseño de los procesos asistenciales sobre los problemas de salud más prevalentes a lo largo del curso de la vida.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.2.1.9	Plan para incorporar la experiencia del paciente.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2025
		Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Calidad		
P.2.1.12	Plan de mejora de recuperación rápida de procesos quirúrgicos.	Procesos Asistencial	Dirección Médica	2024
		Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento - Terapia Rehabilitadora		
P.2.1.13	Plan para el rediseño asistencial del área de neurofisiología.	Proceso Asistencial - Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento	Dirección Médica	2024
P.2.1.14	Plan de atención a la demanda no programada en Farmacia.	Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento - Farmacia	Dirección Asistencial	2023
		Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria		
P.2.1.16	Plan Funcional screening cáncer colon.	Nivel Asistencia Directa - Atención al paciente oncológico	Dirección Médica	2023

2.2



LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbimortalidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

OBJETIVOS

2.2

Reforzar la coordinación entre los sectores social, sanitario y educativo en el caso de la población infanto-juvenil, para garantizar una adecuada atención a las personas con enfermedades crónicas independientemente de su edad.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.2.2.2.	Plan de coordinación asistencial entre niveles y organizaciones para el paciente crónico.	Nivel Asistencia Directa - Atención al paciente oncológico	Dirección Médica	2023

2.3



LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbimortalidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

OBJETIVOS

2.3

Optimizar la coordinación entre OSIs, Hospitales de Subagudos y recursos sociosanitarios.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.2.1.6	Plan de abordaje de la patología osteomuscular.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2023
P.2.1.8	Plan para la creación de una unidad de cuidados intermedios.	Procesos Estructurales - Unidad Hospitalización Tradicional	Procesos Estructurales - Unidad Hospitalización Tradicional	2023
				2024
				2025

2.4

LÍNEA 2

Abordaje de la cronicidad y la morbimortalidad con más impacto en la esperanza y la calidad de vida de la población vasca.

OBJETIVOS

2.4

Mejorar la atención a la persona paciente crónica analizando, optimizando y ampliando la oferta de la tele-monitorización y tele asistencia tanto para acompañar a los pacientes en el afrontamiento de sus necesidades de salud como para facilitar a los profesionales la prestación de la asistencia.

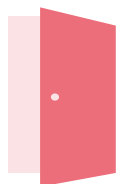
PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.6.3.4	Plan de Telemedicina.	Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria	Dirección Asistencial	2025
		Procesos Estructurales - Consultas Externas		

LÍNEA 3



La calidad, el valor de las personas y la seguridad son esenciales para crear una Osakidetza excelente. Los pacientes son el centro y nuestro porqué.



LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

Objetivo 3.1

Desarrollar la estrategia de humanización en Osakidetza, que permita el despliegue, evaluación y avance de un modelo corporativo de asistencia humanizada.

Objetivo 3.2

Desplegar la Atención Basada en Valor mediante una estrategia orientada a la medición de los resultados en salud que realmente importan a pacientes y su relación con el coste de alcanzar esos resultados.

Objetivo 3.3

Desplegar la estrategia de excelencia en cuidados: Estrategia BPSO: Programa de implantación de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en cuidados.

Objetivo 3.4

Promover la cultura de Seguridad de Paciente en Osakidetza, garantizando la continuidad de las líneas de acción recogidas en el Plan de Seguridad 2023 con el objetivo de reducir al máximo posible la ocurrencia de incidentes de seguridad.

Objetivo 3.5

Incorporar ciclos de mejora continua en la búsqueda de la excelencia en la calidad asistencial, mediante la elaboración de un Plan de Calidad corporativo como instrumento que ayude a mejorar los requisitos de calidad en términos de seguridad, accesibilidad, continuidad, integración, adecuación y humanización en la atención.

Objetivo 3.6

Avanzar en el respeto de los derechos lingüísticos de las personas pacientes.

3.1

LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

OBJETIVOS

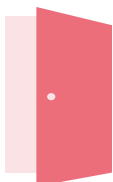
3.1

Desarrollar la estrategia de humanización en Osakidetza, que permita el despliegue, evaluación y avance de un modelo corporativo de asistencia humanizada.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.3.1.2	Plan de abordaje del dolor.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2023
P.3.1.3	Plan de mejora de dispensación de medicación hospitalaria en pacientes vulnerables.	Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento - Farmacia	Dirección Asistencial	2023
D.3.1.2	Despliegue del Plan de Formación y Sensibilización en Humanización.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
P.3.1.6.	Plan de Seguridad (control de accesos, etc.)	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2025
P.3.1.7	Despliegue del Plan de Humanización Osakidetza.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2025
		Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Calidad		
P.3.1.9	Plan de modernización y adecuación de equipamiento, instalaciones y edificios.	Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras	Dirección Económica Financiera	2025
		Aprovisionamiento y Logística		
		Gestión de Recursos Económicos		

3.2



LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

OBJETIVOS

3.2

Desplegar la Atención Basada en Valor mediante una estrategia orientada a la medición de los resultados en salud que realmente importan a pacientes y su relación con el coste de alcanzar esos resultados.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.4.1.7	Plan de desarrollo de la atención basada en valor.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
		Gestión de Recursos Económicos		
		Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Sistemas de Información	Dirección Económica Financiera	
P.4.1.6	Plan Resultados en Salud.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
		Gestión de Recursos Económicos	Dirección Económica Financiera	
		Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Sistemas de Información		

3.3

LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

OBJETIVOS

3.3

Desplegar la estrategia de excelencia en cuidados: Estrategia BPSO: Programa de implantación de buenas prácticas en Centros Comprometidos con la Excelencia en cuidados.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
D.3.3.2	Continuar con la Estrategia de excelencia en cuidados del BPSO.	Procesos Asistencial	Dirección de Enfermería	2025
P.5.1.5	Desarrollo y Coordinación de Nuevas Competencias de Enfermería.	Procesos Asistencial	Dirección de Enfermería	2025
		Gestión de Personas		

3.4

LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

OBJETIVOS

3.4

Promover la cultura de Seguridad de Paciente en Osakidetza, garantizando la continuidad de las líneas de acción recogidas en el Plan de Seguridad 2023 con el objetivo de reducir al máximo posible la ocurrencia de incidentes de seguridad.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
D.3.4.3	Despliegue del Plan de Seguridad del Paciente de Osakidetza.	Procesos Asistencial	Gerencia	2024
		Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Calidad	Dirección Asistencial	
P.3.1.8	Definir el sistema de control de las entregas de comidas en hospitalización.	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2024
P.6.2.4	Plan transformación OSI hacia el cuidado óptimo de los pacientes aprovechando al máximo las innovación y las TIC (smart OSI).	Procesos Estructurales - Bloque Quirúrgico	Gerencia	2025
		Informática	Dirección Médica Dirección de Enfermería	
P.3.4.2	Plan de implantación de escalas de riesgo de descompensación en el paciente hospitalizado.	Procesos Estructurales - Unidad Hospitalización Tradicional	Dirección de Enfermería	2024
		Procesos Estructurales - Hospitalización a Domicilio		

3.5

LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

OBJETIVOS

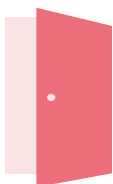
3.5

Incorporar ciclos de mejora continua en la búsqueda de la excelencia en la calidad asistencial, mediante la elaboración de un Plan de Calidad corporativo como instrumento que ayude a mejorar los requisitos de calidad en términos de seguridad, accesibilidad, continuidad, integración, adecuación y humanización en la atención.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
D.3.5.2	Desplegar la Estrategia MAPAC.	Procesos Asistencial Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento - Farmacia	Dirección Asistencial	2024
D.3.5.3	Generar una acreditación Joint Commission en toda la OSI (Primaria y Hospitalaria)	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
D.3.5.4	Realización de una evaluación externa del Modelo de gestión avanzada.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
P.2.1.14	Plan de atención a la demanda no programada en Farmacia.	Procesos de Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento - Farmacia Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria	Dirección Asistencial	2023
P.5.1.4	Desarrollo y Potenciación del Plan Estratégico de Atención Primaria.	Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Admisión y Gestión de Pacientes	Dirección de Atención Integrada	2024

3.6



LÍNEA 3

Hacer que la humanización, la atención basada en el valor, la excelencia en cuidados, la calidad y la seguridad de pacientes sean los elementos nucleares para lograr la excelencia de Osakidetza.

OBJETIVOS

3.6

Avanzar en el respeto de los derechos lingüísticos de las personas pacientes.

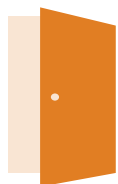
PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.3.6.2	Plan Planigune, despliegue en las Unidades de Enfermería.	Gestión de Personas	Dirección de Enfermería	2024
		Procesos Asistencial		
D.3.6.2	Desplegar el III Plan de Euskera con la implicación de las Direcciones.	Procesos Asistencial	Todas las Direcciones	2025
		Gestión de Personas		

LÍNEA 4

Diputación Foral de Gipuzkoa

Consensuar entre todos, para crear una OSI sostenible. Con buenos resultados para afrontar los retos actuales y los del futuro.



LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

Objetivo 4.1

Optimizar la capacidad asistencial adaptándola a las nuevas necesidades asistenciales desplegado a través del Plan de optimización asistencial.

Objetivo 4.2

Mejorar la eficiencia en todos los ámbitos de gestión: Asistencial, Económico financiero y Recursos humanos.

Objetivo 4.3

Fortalecer el impacto de la Responsabilidad social en Osakidetza y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Objetivo 4.4

Mejorar los resultados y la eficiencia del sistema actualizando y modernizando las infraestructuras y la tecnología.

Objetivo 4.5

Consolidar el Modelo de Gestión corporativo orientado a la sostenibilidad, la rendición de cuentas y la obtención de los mejores resultados en salud.

Objetivo 4.6

Fortalecer la relación de Osakidetza con sus grupos de interés tanto internos como externos, para incorporar a los mismos en el buen gobierno.

4.1

LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

OBJETIVOS

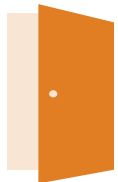
4.1

Optimizar la capacidad asistencial adaptándola a las nuevas necesidades asistenciales desplegado a través del Plan de optimización asistencial.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.2.1.4	Plan de incorporación del Onkologikoa como elemento de mejora en la atención al paciente con cáncer.	Nivel Asistencia Directa - Atención al paciente oncológico	Dirección Asistencial	2025
		Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)		
		Gestión de Personas	Dirección Económica Financiera	
		Gestión de Recursos Económicos		
Aprovisionamiento y Logística	Dirección de Personas			
Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras				
P.2.1.10	Plan para el apoyo de medicina interna a pacientes con alta necesidad hospitalaria por otras especialidades (CC.EE. y Hospitalización) en HUD.	Nivel Asistencia Directa - Atención al paciente crónico	Dirección Médica Dirección de Atención Integrada	2025
D.4.1.3	Despliegue de un plan de estrategia de valor de medicina personalizada en cáncer.	Nivel Asistencia Directa - Atención al paciente oncológico	Dirección Médica	2023
P.2.1.11	Plan para el desarrollo de las terapias avanzadas con visión traslacional en la OSID.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024
D.2.1.4	Despliegue del RD de indicación, uso y dispensación en enfermería en todos los niveles asistenciales.	Procesos Asistencial	Dirección de Enfermería	2024
P.4.1.5	Plan de dimensionamiento recursos sanitarios: CAMAS HOSPITALARIAS.	Procesos Estructurales - Unidad Hospitalización Tradicional	Dirección Médica	2024
			Dirección de Enfermería	

4.2



LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

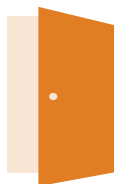
OBJETIVOS

4.2
Mejorar la eficiencia en todos los ámbitos de gestión: Asistencial, Económico financiero y Recursos humanos.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.4.2.5	Plan de renovación integral en los Centros de Salud.	Procesos Estructurales - Centros de Atención Primaria	Dirección de Atención Integrada	2024
		Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras	Dirección Económica Financiera	
P.4.2.6	Plan de digitalización del servicio de gestión de limpieza.	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2024
P.4.2.8	Plan de Mejora para la gestión de pedidos y almacén de los servicios de Servicios Generales.	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2024
P.4.1.4	Plan para evaluar el uso, la indicación y los resultados de alto impacto económico.	Procesos Asistencial	Dirección Médica	2024

4.3



LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

OBJETIVOS

4.3

Fortalecer el impacto de la Responsabilidad social en Osakidetza y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.4.3.4	Plan de Sostenibilidad Ambiental.	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2024
		Aprovisionamiento y Logística		
		Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras		
P.4.2.7	Plan de movilidad.	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2024
		Gestión de Personas		
		Aprovisionamiento y Logística		
D.4.2.4	Despliegue del Plan de eficiencia energética.	Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras	Dirección Económica Financiera	2025

4.4

LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

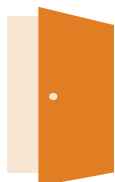
OBJETIVOS

4.4
Mejorar los resultados y la eficiencia del sistema actualizando y modernizando las infraestructuras y la tecnología.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.3.1.4	Plan de desarrollo de entornos más amigables.	Procesos Asistencial	Dirección Médica	2025
		Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras	Dirección de Enfermería	
		Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)		
P.3.1.5	Plan de investigación para la determinación del impacto de la arquitectura en la salud de los pacientes.	Procesos Asistencial	Gerencia	2025
		Gestión de Mantenimiento, Proyectos e Infraestructuras	Dirección Asistencial Dirección Económica Financiera	
D.4.2.5	Despliegue del Plan para la renovación y/o adquisición del EQUIPAMIENTO de FARMAINDUSTRIA.	Procesos Asistencial	Dirección Económica Financiera	2024
		Procesos de Apoyo al Diagnostico y Tratamiento - Farmacia		
		Aprovisionamiento y Logística		
P.4.2.9	Plan de mejora de los almacenes periféricos de primaria.	Aprovisionamiento y Logística	Dirección Económica Financiera	2023
P.6.3.6	Proyecto plan funcional CC.EE (desarrollo de nuevo edificio) y nuevo Plan Director 2030.	Todos los Procesos	Gerencia	2025

4.5



LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

OBJETIVOS

4.5

Consolidar el Modelo de Gestión corporativo orientado a la sostenibilidad, la rendición de cuentas y la obtención de los mejores resultados en salud.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
D.3.2.2	Despliegue del nuevo modelo de Contrato Programa.	Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Calidad	Gerencia	2023
D.3.5.4	Realización de una evaluación externa del Modelo de Gestión Avanzada.	Todos los procesos	Gerencia	2025
D.3.5.3	Generar una acreditación Joint Commission en toda la OSI (Primaria y hospitalaria).	Preprocesos Asistenciales	Dirección Asistencial	2025

4.6

LÍNEA 4

Consolidar el modelo de gobernanza que garantice la sostenibilidad, los mejores resultados y la rendición de cuentas para hacer frente a los retos actuales y futuros

OBJETIVOS

4.6

Fortalecer la relación de Osakidetza con sus grupos de interés tanto internos como externos, para incorporar a los mismos en el buen gobierno.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.4.6.5	Plan de Gobernanza Gerencia.	Procesos Asistencial Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Sistemas de Información	Gerencia Dirección Asistencial	2024
P.2.2.3	Plan para impulsar el consejo clínico asistencial de OSID y despliegue en reuniones plenarias (Atención Primaria y Atención Hospitalaria).	Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Comisiones y Comités Clínicos	Dirección Médica	2023
D.4.6.5	Despliegue del Plan de Comunicación (interno y externo).	Procesos Estratégicos - Comunicación	Gerencia	2023
P.4.6.6	Plan Alianzas Universidades y Centros de desarrollo formativo.	Procesos Estratégicos	Gerencia	2023



Donostia Arraun Lagunak

LÍNEA 5

Y remamos juntos hacia un mismo horizonte, con un equipo comprometido.
Y dando valor a trabajar todos a una para alcanzar una meta conjunta.



LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo.

Objetivo 5.1

Planificar las necesidades de RRHH que precisa Osakidetza para posibilitar una adecuada respuesta asistencial, atendiendo al dimensionamiento, la calidad del empleo, revisando y agilizando los procesos. Y así, adaptar los puestos y perfiles para responder a las necesidades de un entorno cambiante.

Objetivo 5.6

Desarrollar un modelo de gestión del conocimiento que potencie la transferencia de conocimientos en un modelo formal y eficaz.

Objetivo 5.2

Consolidar el empleo público aportando estabilidad a la plantilla de profesionales.

Objetivo 5.4

Definir, impulsar un modelo de Liderazgo propio de Osakidetza.

Objetivo 5.5

Definir, implantar y sistematizar el uso de instrumentos que favorezcan la acogida, la participación, la escucha activa, y el reconocimiento de las personas para mejorar su satisfacción, compromiso y el de la propia organización.

Objetivo 5.7

Identificar a Osakidetza como una organización que favorece un entorno de trabajo atractivo y saludable a través del cuidado de las personas para lograr su bienestar y en plano de igualdad.

Objetivo 5.3

Avanzar en un nuevo modelo de desarrollo profesional en Osakidetza que permita retener y atraer el talento.

Objetivo 5.8

Impulsar activamente el uso del euskera como lengua de trabajo mediante el despliegue del Plan de Euskera.

5.1



LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo.

OBJETIVOS

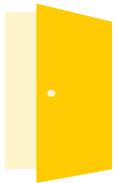
5.1

Planificar las necesidades de RRHH que precisa Osakidetza para posibilitar una adecuada respuesta asistencial, atendiendo al dimensionamiento, la calidad del empleo, revisando y agilizando los procesos. Y así, adaptar los puestos y perfiles para responder a las necesidades de un entorno cambiante.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.5.1.2	Plan de Digitalización de los procesos de Gestión de Personas.	Gestión de Personas	Dirección de Personas	2024
P.5.1.3	Plan de dimensionamiento y cobertura de la plantilla de la OSID.	Gestión de Personas	Dirección Asistencial	2024

5.2



LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo.

OBJETIVOS

5.2

Consolidar el empleo público aportando estabilidad a la plantilla de profesionales.



LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo.

OBJETIVOS

5.3
Avanzar en un nuevo modelo de desarrollo profesional en Osakidetza que permita retener y atraer el talento.

5.3

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.5.3.3	Plan de Identificación y Gestión del Talento.	Gestión de Personas Procesos Asistenciales	Dirección de Personas	2025

OBJETIVOS

5.4
Definir, impulsar un modelo de Liderazgo propio de Osakidetza.

5.4

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
D.5.4.2	Avanzar en el liderazgo de la organización.	Gestión de Personas	Dirección de Personas	2025



LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo.

OBJETIVOS

5.5

Definir, implantar y sistematizar el uso de instrumentos que favorezcan la acogida, la participación, la escucha activa, y el reconocimiento de las personas para mejorar su satisfacción, compromiso y el de la propia organización.

5.5

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.5.5.3	Diseñar y desplegar un Plan para reconocer el desempeño de los/as profesionales y generar motivación.	Gestión de Personas	Gerencia Dirección de Personas	2025
P.5.5.4	Rediseño del proceso de Acogida y Despedida de los/las profesionales de la OSID.	Gestión de Personas	Dirección de Personas	2024
P.5.5.5	Plan de mejora de atención al Profesionales.	Todos los Procesos	Dirección de Personas	2023

OBJETIVOS

5.6

Desarrollar un modelo de gestión del conocimiento que potencie la transferencia de conocimientos en un modelo formal y eficaz.

5.6

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCIÓN
P.5.6.2	Plan para el desarrollo de la Gestión del Conocimiento.	Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Gestión del Conocimiento	Gerencia	2023

LÍNEA 5

Personas comprometidas con los resultados en salud y la generación de conocimiento trabajando en equipo.

OBJETIVOS

5.7

Identificar a Osakidetza como una organización que favorece un entorno de trabajo atractivo y saludable a través del cuidado de las personas para lograr su bienestar y en plano de igualdad.

5.7

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.5.7.2	Despliegue del Plan Igualdad con la implicación de los mandos intermedios de la organización.	Gestión de Personas	Dirección de Personas	2023 2024 2025
P.5.7.3	Diseño y Despliegue del Plan Organización Segura y Saludable.	Prevención de Riesgos Laborales	Dirección de Personas	2024

OBJETIVOS

5.8

Impulsar activamente el uso del euskera como lengua de trabajo mediante el despliegue del Plan de Euskera.

5.8

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
D.3.6.2	Desplegar el III Plan de Euskera con la implicación de las Direcciones.	Procesos Asistencial Gestión de Personas	Todas las Direcciones	2025

LINEA 6



CIC nanogune
INNOVATION IN BUILDING INFORMATION & COMMUNICATION SYSTEMS

Y mirar hacia adelante conducidos por la innovación y la investigación.
Porque juntos, cuidando, creamos salud.



LÍNEA 6

La innovación e investigación generadoras de valor en salud

Objetivo 6.1

Definir el modelo de gestión de la innovación en Osakidetza y las Organizaciones de servicios, en apoyo al despliegue de la Estrategia I+D+i.

Objetivo 6.4

Utilizar el potencial del ecosistema de innovación e investigación para generar valor en salud.

Objetivo 6.2

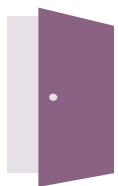
Lograr una red de investigación e innovación en salud reconocida por el talento de sus profesionales.

Objetivo 6.3

Impulsar la transformación digital.

Objetivo 6.5

Avanzar en la transferencia a la práctica asistencial de resultados en I+D+i respondiendo a las necesidades del sistema y aumentando el valor de la atención prestada por Osakidetza.



LÍNEA 6

La innovación e investigación generadoras de valor en salud.

OBJETIVOS

6.1

Definir el modelo de gestión de la innovación en Osakidetza y las Organizaciones de servicios, en apoyo al despliegue de la Estrategia I+D+i.

6.1

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.6.1.3	Plan para identificar las líneas prioritarias de desarrollo de innovación e investigación en la OSID, en coherencia con los procesos asistenciales.	Procesos de Investigación Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2023

6.2

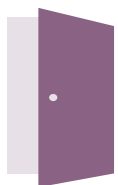
Lograr una red de investigación e innovación en salud reconocida por el talento de sus profesionales.

6.2

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.6.2.3	Plan para la revisión de procesos de mayor impacto para su digitalización.	Procesos Asistencial Informática	Gerencia	2024
P.6.2.4	Plan transformación OSI hacia el cuidado óptimo de los pacientes aprovechando al máximo las innovación y las TIC (smart OSI).	Procesos Estructurales - Bloque Quirúrgico	Gerencia Dirección Médica Dirección de Enfermería	2025
P.6.2.5	Plan para desarrollar procesos de innovación en procesos asistenciales en la OSID.	Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Gestión del Conocimiento Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024

6.3



LÍNEA 6

La innovación e investigación generadoras de valor en salud.

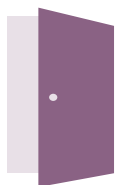
OBJETIVOS

6.3

Impulsar la transformación digital.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.6.3.2	Plan de acción para la deshabituación tabáquica.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2025
P.4.2.6	Plan de digitalización del servicio de gestión de limpieza.	Gestión de Servicios (Hostelería, Limpieza y Seguridad)	Dirección Económica Financiera	2024
P.6.3.3	Plan para desarrollar la transformación digital en procesos administrativos de apoyo a los procesos asistenciales de la OSID.	Procesos de Apoyo a la Gestión Clínica y al Conocimiento - Admisión y Gestión de Pacientes	Dirección Asistencial	2024
		Informática		
P.6.3.5	Plan para la implantación de la Intranet corporativa.	Procesos Estratégicos - Comunicación	Gerencia	2023
		Informática		



LÍNEA 6

La innovación e investigación generadoras de valor en salud.

OBJETIVOS

6.4

Utilizar el potencial del ecosistema de innovación e investigación para generar valor en salud.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
D.6.4.3	Despliegue e Implantación de la firma biométrica en todos los ámbitos.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2023

6.4

OBJETIVOS

6.5

Avanzar en la transferencia a la práctica asistencial de resultados en I+D+i respondiendo a las necesidades del sistema y aumentando el valor de la atención prestada por Osakidetza.

PLANES DE ACCIÓN

CÓDIGO ACCIÓN	PLANES DE ACCIÓN	PROCESOS	RESPONSABLES	AÑOS CONSECUCCIÓN
P.2.1.11	Plan para el desarrollo de las terapias avanzadas con visión translacional en la OSID.	Procesos Asistencial	Dirección Asistencial	2024

6.5

04

**GOBERNANZA
DEL PLAN
ESTRATÉGICO**



El Plan Estratégico de la OSID cuenta con un gobierno basado en la interrelación equilibrada de todas las áreas involucradas para lograr un desarrollo estable y de calidad.

Este gobierno facilita el desarrollo, seguimiento y evaluación del Plan definido.

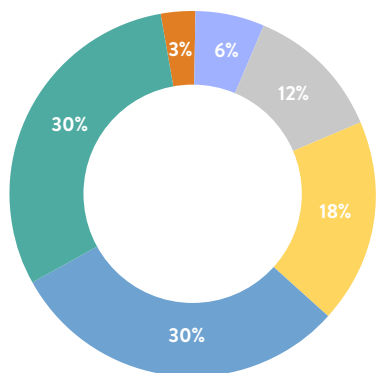
GOBERNANZA DEL PLAN ESTRATÉGICO



Distribución de los planes por:

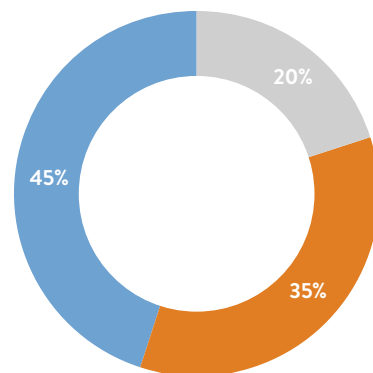
Áreas de Gestión

Los 33 objetivos del plan estratégico de nuestra OSI se distribuye en cuanto a sus áreas de gestión.



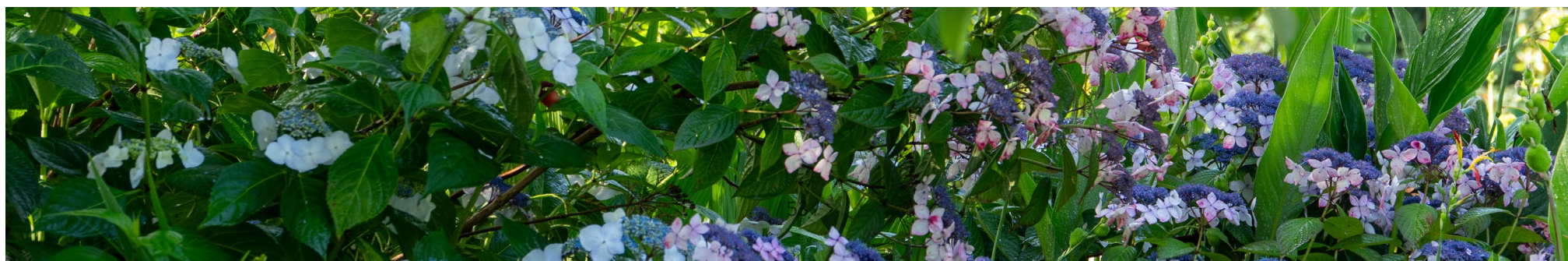
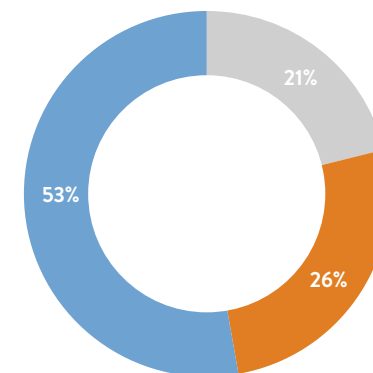
Áreas de Responsabilidad

De los 183 planes de acción 82 son específicos o de dedicación especial de nuestra OSI, y el resto corresponden por igual a todas las OSIs o bien de resolución por Servicios Centrales de Osakidetza.



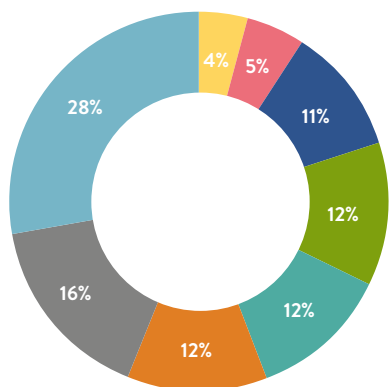
Año de Consecución

La distribución en el tiempo de la ejecución de los planes de acción se distribuye de manera que se muestra en el gráfico.

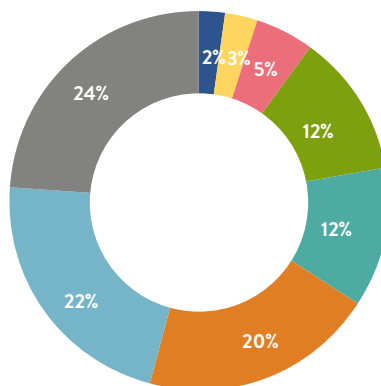


Distribución de los planes de acción

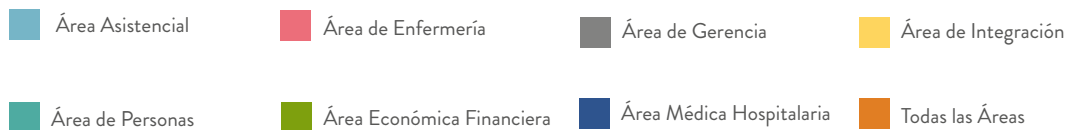
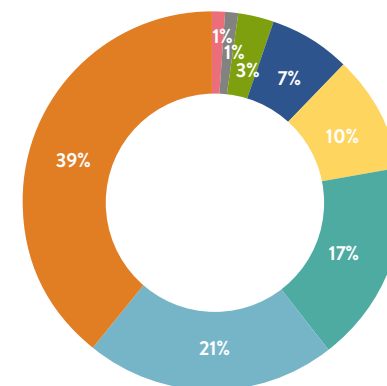
Referentes a Planificación



Referentes a Despliegue



Referentes a Resultados



05

FACTORES
CRÍTICOS
DE ÉXITO

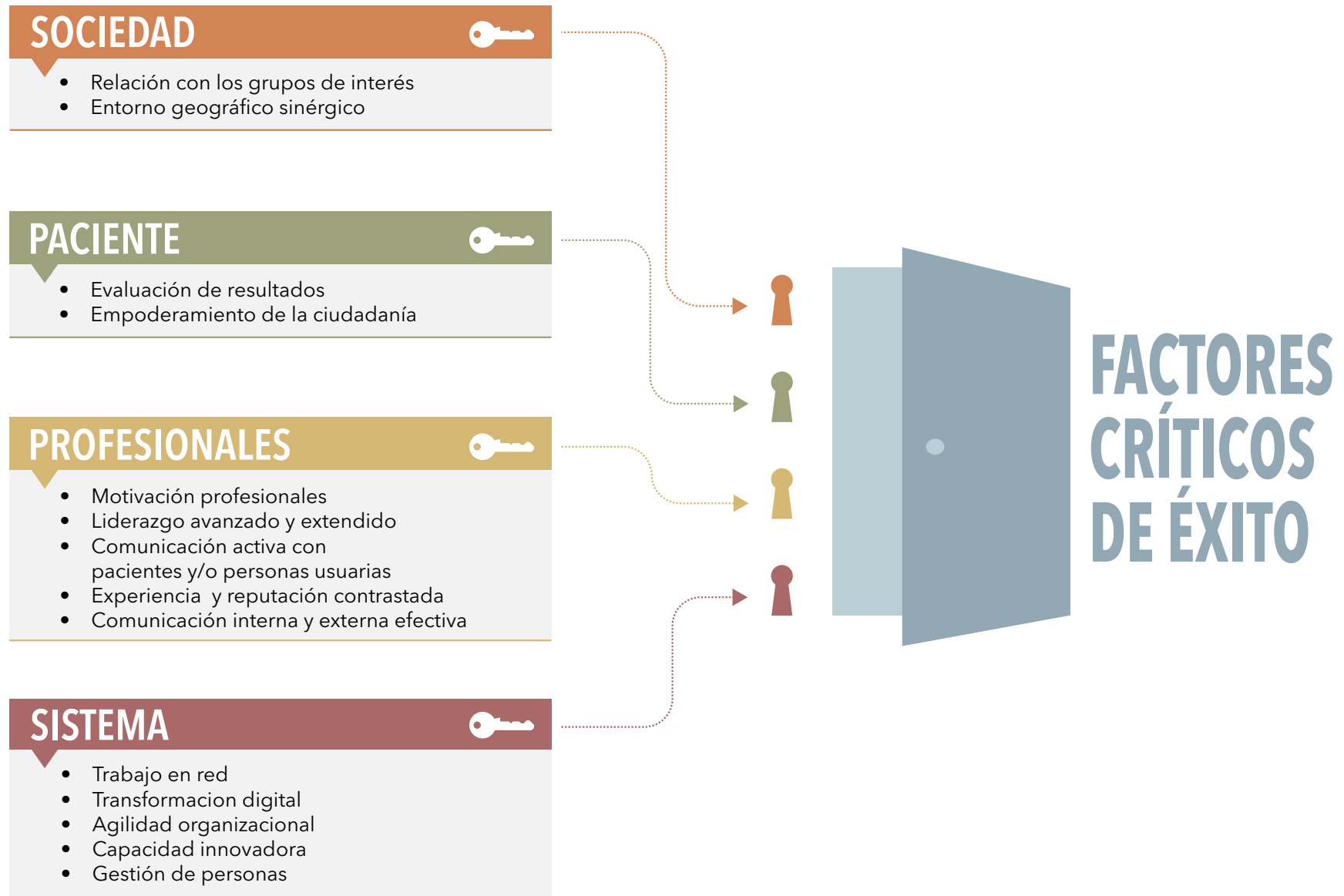


Los elementos clave, tanto internos como externos, que permiten alcanzar las acciones planteadas por la OSID para el periodo del 2023 al 2025 son los Factores Críticos de Éxito (FCE). Estos FCE distinguen a nuestra organización por el modo de conseguir sus logros.

La utilización de los FCE permitirá alcanzar los objetivos y líneas estratégicas compartidas con Osakidetza.

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO



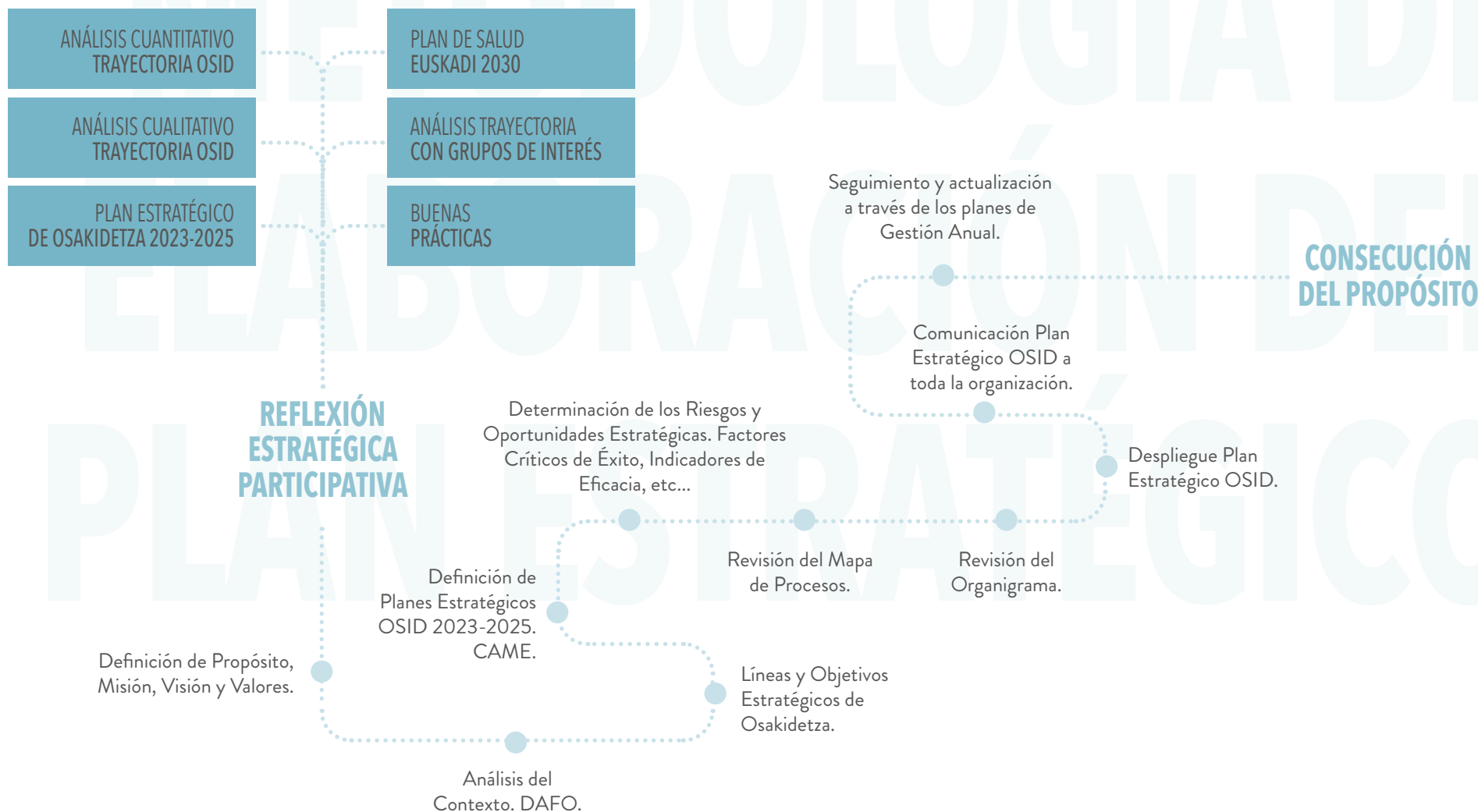




**METODOLOGÍA DE
ELABORACIÓN DEL
PLAN ESTRATÉGICO**

06

El proceso de planificación estratégica se ha realizado de forma participativa y colaborativa, articulándose a través en las siguientes fases.



07

GLOSARIO



GLOSARIO

AP	Atención Primaria
BPSO	Best Practice Spotlight Organization (Programa de Implantación de Buenas Prácticas en Cuidados a través de centros comprometidos con la Excelencia en Cuidados)
CC.EE.	Consultas externas
FCE	Factores Críticos de Éxito
HUD	Hospital Universitario Donostia
IA	Inteligencia Artificial
IRAS	Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria
I+D+i	Investigación, Desarrollo e innovación
OSI	Organización Sanitaria Integrada
OSID	Organización Sanitaria Donostialdea
PAC	Punto de Atención Continuada
PAM	Plan de Atención al Mayor
PPP	Paciente pluripatológico
RD	Real Decreto
RRHH	Recursos Humanos
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

OSI

PLAN ESTRATÉGICO
2023-2025

DONOSTIALDEA

Vídeo Plan Estratégico OSI Donostialdea

